

# BI et analyse de donnée : Reporting d'entreprise au Groupe Mutuel

Etudiant : Küng Jonathan  
Professeur : Genoud Dominique

## Sommaire

1. Introduction : la demande de renseignement
2. Processus existant
3. Méthodologie et étapes du travail
4. Flux des données
5. Benchmarking des logiciels
6. Enjeux du projet

## 1. Introduction

- **La demande de renseignement** est un outil de **reporting** ayant pour but la transmission d'informations entre assureurs dans la cadre d'un transfert de client.
- **Cet échange** est imposé par **l'ASA**, l'Association Suisse des Assureurs.
- Depuis quelques années **l'ASA** souhaite **unifier le format de transfert** afin d'en permettre l'automatisation.

## 2. Processus

- **Nova** est l'outil de production utilisé au sein du Groupe Mutuel, il s'agit d'une solution développée en interne pour correspondre à ses besoins et permettant à ses collaborateurs de **gérer l'ensemble des tâches lié à la gestion des sinistres**.
- Afin d'effectuer des analyses statistiques, les données de Nova sont **stockées au sein d'un DWH**. Cependant une grande partie des **outils de reporting** fonctionne sur d'**ancien système** complexe à maintenir.
- Les données du DWH sont transmises à des bases Access 365 via un système AS400.
- **La vétusté** des outils couplés aux **contraintes de l'ASA**, force le Groupe Mutuel à **refondre son système**.

## 3. Méthodologie et étapes

### Concept métier et processus

1. Analyse des processus existants
2. Compréhension de l'outil et des besoins
3. Priorisation et spécification

### Analyse des solutions

1. Outils disponibles sur le marché
2. Contrainte du Groupe Mutuel
3. Benchmark et sélection

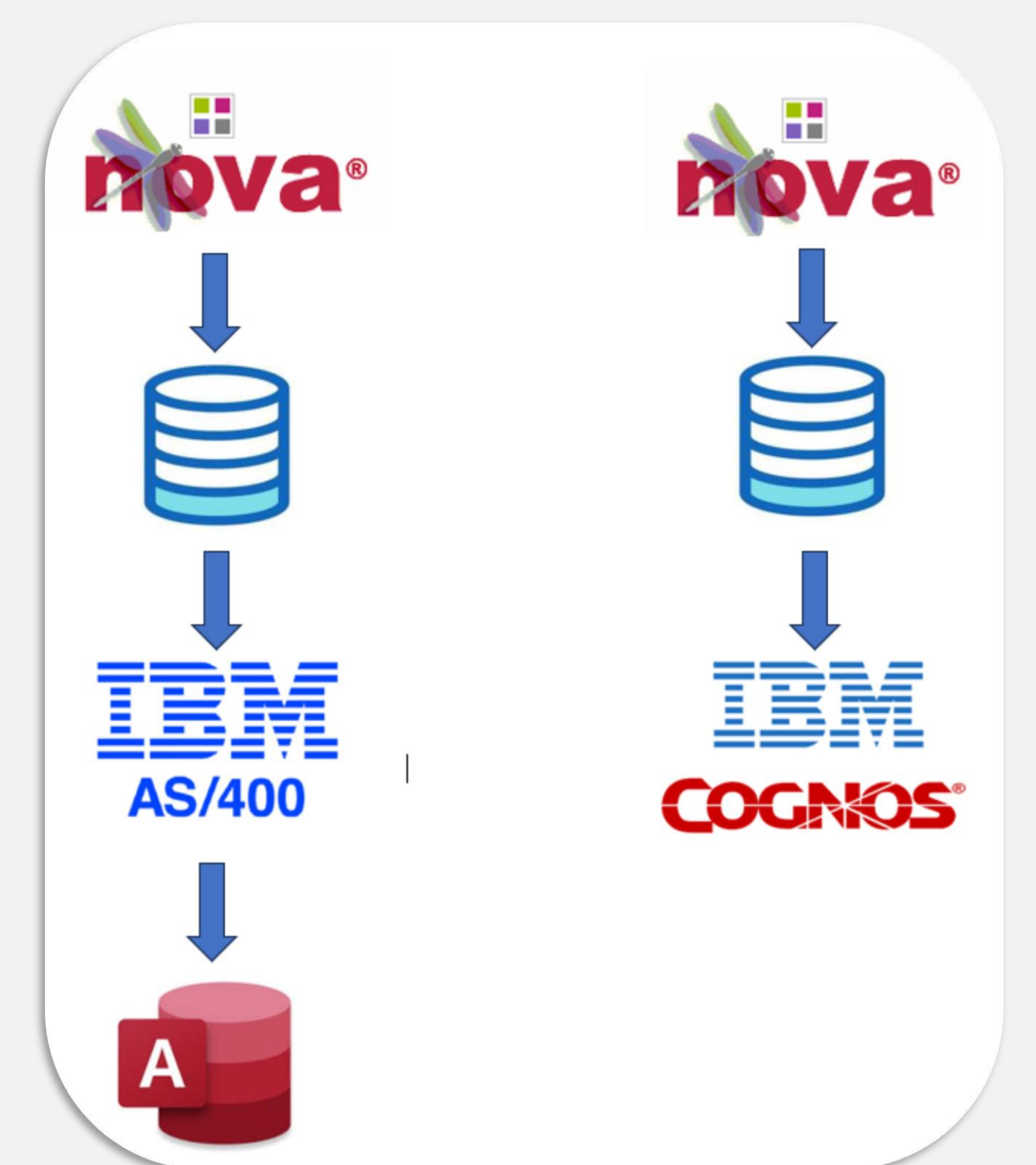
### Développement

1. Développement de la première itération
2. Test de l'outil
3. Retour et suite de la conception

## 4. Flux des données

- Seul le DWH sera en charge du reporting, là où avant il passait les Data aux administrateurs AS400 puis à l'équipe du secteur Prévoyance Entreprise.
- Avec le nouveau flux, une étape de plus est franchie pour **s'émanciper de l'AS400**.

## Ancien vs Nouveau



## 5. Recherche de la meilleure technologie de reporting



## 6. Les enjeux de la refonte:

1. Entièrement automatique
2. 1 seul secteur en charge du système (au lieu de 3)
3. Documentation à jour
4. Outil performant, évolutif et moderne
5. Ajout de fonctionnalités selon besoin métier
6. Adaptable pour les contraintes de l'ASA

## Conclusions

- Cognos est un outil idéal pour remplacer Access 365 en tant que solution de reporting au Groupe Mutuel.
- Cette première refonte ouvre la voie pour tous les outils de reporting à l'avenir.
- Les bases mises en place avec ce projet ont déjà permis le lancement de plusieurs autres refontes dans l'entreprise.