

Robotic Process Automation for the SAP ACC

Etudiante : Stéphanie Baechler

Professeur : Sébastien Gard

Résumé

1. Etat de l'art sur la RPA – **Robotic Process Automation** (automation robotisée des processus métier)
2. Analyse de **4 logiciels de RPA** en fonction des contraintes financières et techniques imposées au SAP ACC
3. Analyse et modélisation d'un **processus métier réel** pour pouvoir **l'automatiser au maximum**
4. Développement et **implémentation du processus** au moyen du logiciel choisi

Introduction

- Le SAP Academic Competency Center fournit des services à des partenaires académiques dans le monde entier, tels que l'hébergement et les licences de produits SAP, la configuration et le support de ces produits, ainsi que la préparation de matériel pédagogique.
- Leur souhait est d'automatiser le processus de facturation pour les partenaires académiques français, (~1 semaine de travail / 1 collaborateur sénior)
- Ce Proof of Concept s'inscrit dans un programme d'automatisation à plus large échelle

Méthodologie

Choix du logiciel

- Analyse, installation et tests de quatre différents logiciels de RPA pour effectuer un choix technologique

Processus métier

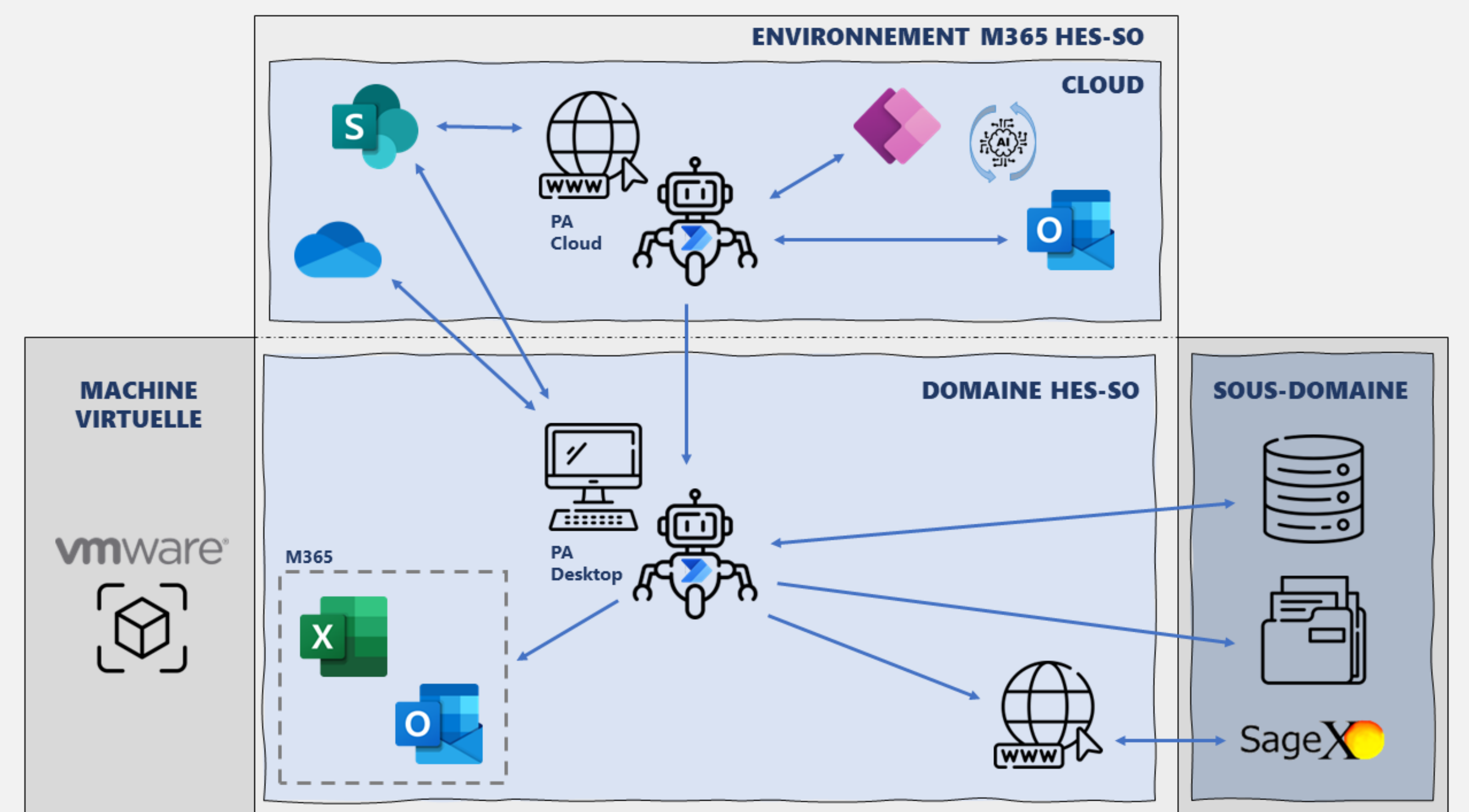
- Analyse et modélisation du processus actuel dans sa version manuelle et dans une version automatisée
- Analyse de la base de données et des documents PDF à traiter (propositions d'améliorations et modifications à apporter pour permettre l'automatisation)
- Préparation des requêtes SQL d'extraction et de mise à jour des données

Implémentation

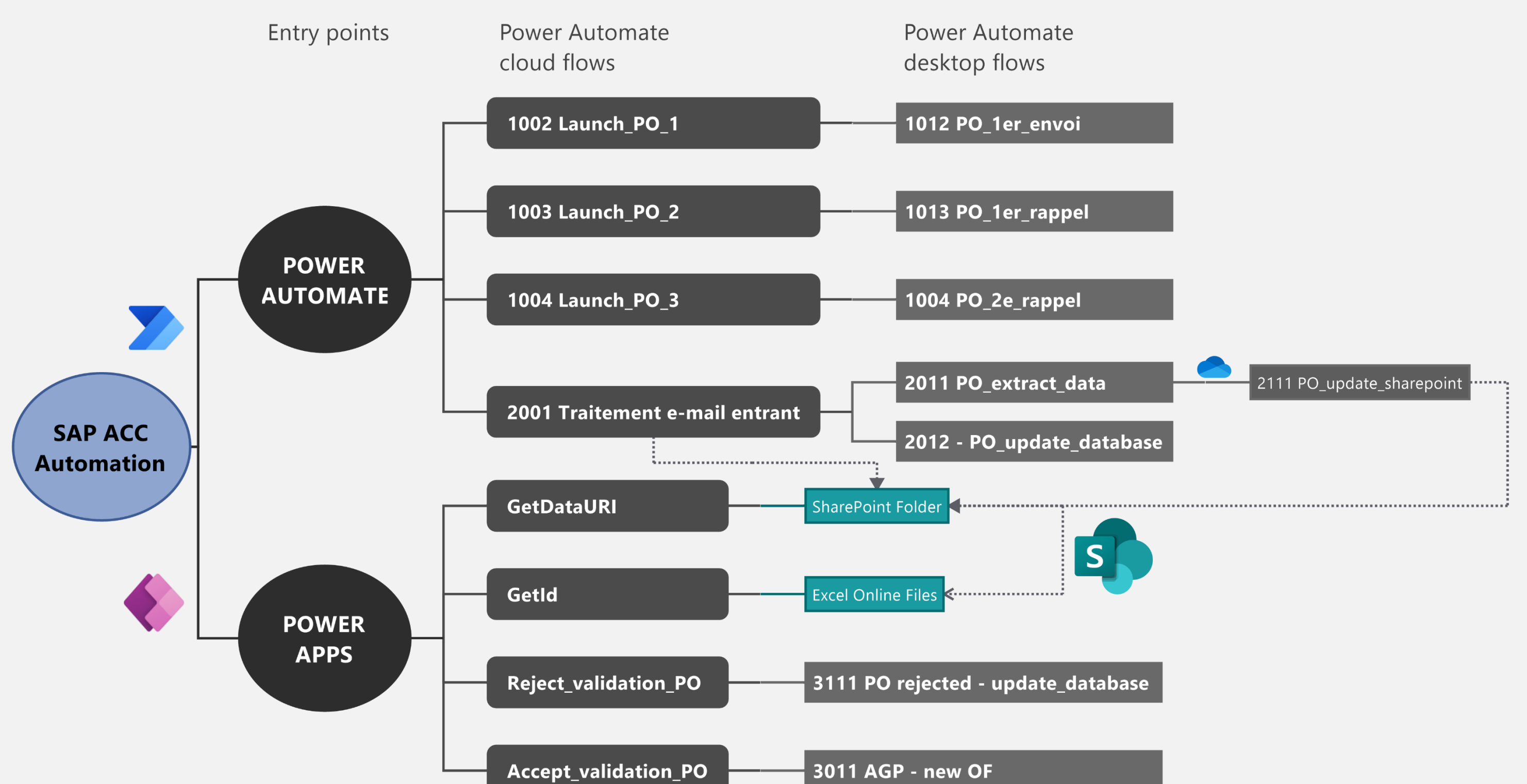
- Implémentation des différents flux Power Automate de cloud et de bureau
- Création d'un modèle AI Builder pour l'extraction des données d'un document PDF
- Création d'une application Power Apps pour la partie de validation manuelle des données

Résultats

Architecture de l'implémentation



Flux Power Automate implémentés



Application Power Apps

Technologies



Conclusions

- L'automatisation de processus complexes nécessite une recherche intensive de solutions pour surmonter les blocages techniques ou logiques, tout en permettant un état des lieux des données du client.
- Elle libère réellement du temps pour les employé-es qui peuvent se concentrer sur des tâches à plus haute valeur ajoutée.