

Suivi et monitoring de la plateforme d'échange au Groupe Mutuel

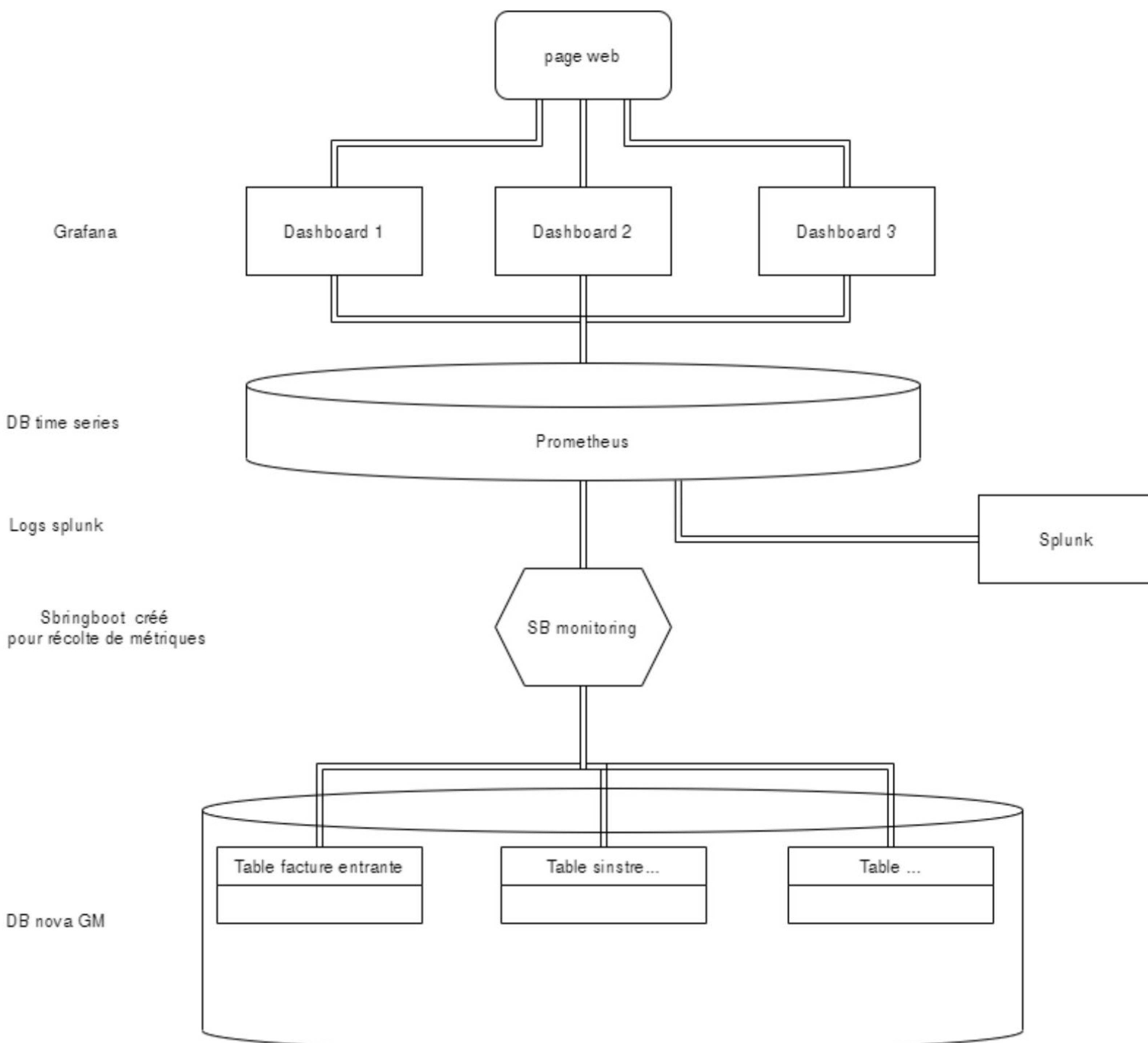
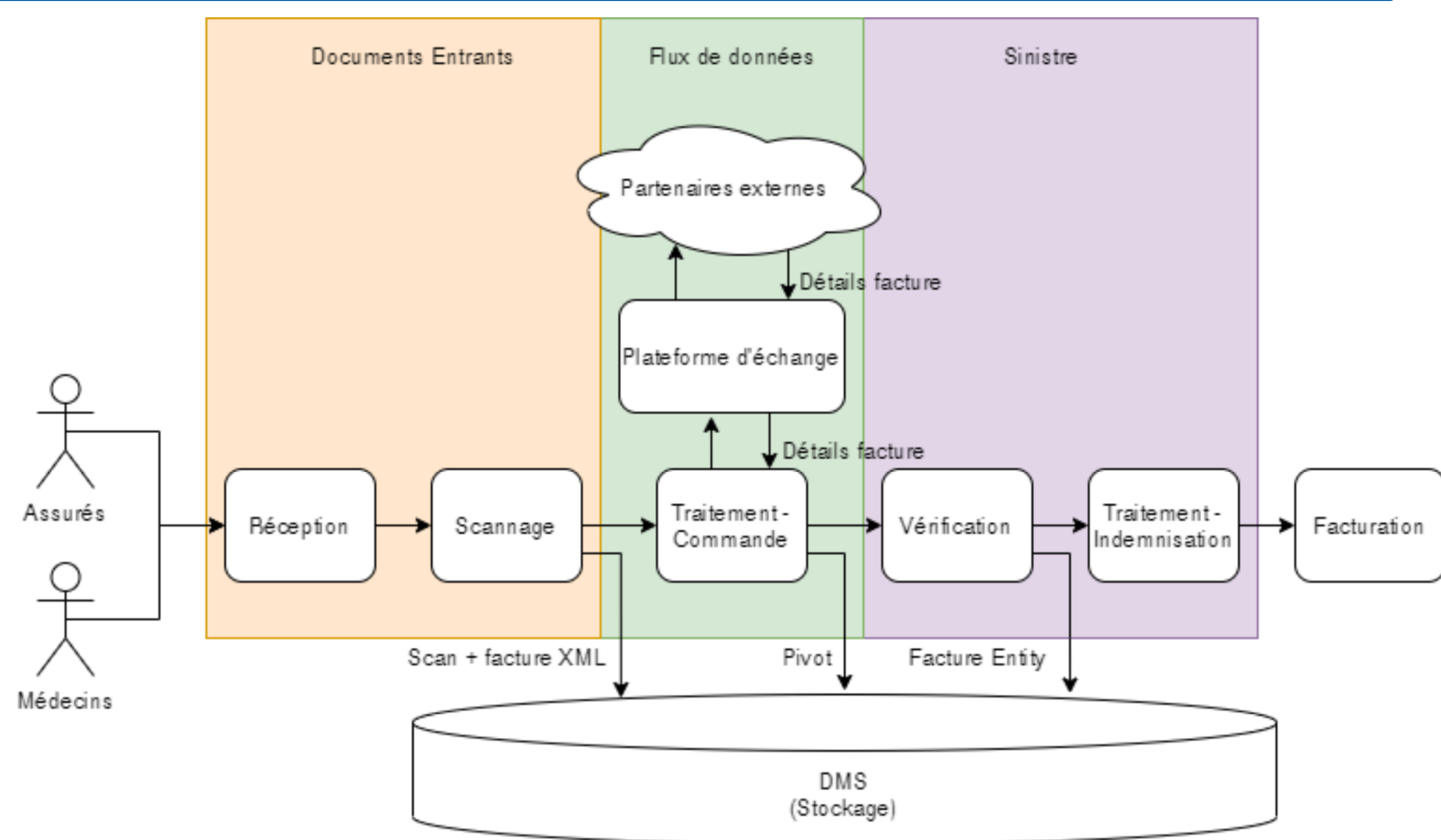
Étudiant : Nelson Micheloud
Professeur : Alexandre Cotting

Résumé

1. Interviews des collaborateurs
2. Analyse des besoins
3. Solutions de monitoring

Introduction

- Le rôle de l'équipe « Flux de données » est l'acheminement des flux entrants et sortants entre le Groupe Mutuel et ses partenaires externes grâce notamment à la Plateforme d'Echange centralisant ceux-ci
- Le but est de mettre en place un système d'alerting, de suivi et de monitoring de la plateforme d'échange pour permettre une meilleure administration et faciliter la maintenance



Méthode

1. **Analyse et choix** d'un processus complet à monitorer
2. **Interviews** des collaborateurs et **analyse** du processus en détail afin d'identifier les **besoins**
3. **Recherche et analyse d'outils** de monitoring pouvant s'intégrer au Groupe Mutuel
4. **Réalisation** d'un **POC** illustrant une solution adéquate
5. **Validation** et recherche des **meilleures pratiques** pour monitoring dans une organisation de la taille du Groupe Mutuel

Résultats

- Les logs nécessitent d'être homogénéisés et enrichis pour être utilisables pour un suivi
- La plupart des métriques sont récupérables en base de données au moyen des bonnes requêtes. L'utilisation d'une seconde base de données opérationnelle est cependant recommandée pour effectuer les requêtes

Conclusions

- Les besoins en suivi et monitoring existant au sein de l'équipe Flux de données se retrouvent également dans les autres équipes parties prenantes du processus des Factures TGE
- Il est possible de répondre à ces besoins en utilisant conjointement des outils existant au sein du Groupe Mutuel, tels que Splunk, Prometheus, Grafana et le framework Springboot
- Répondre à ces besoins améliorerait l'efficacité de la résolution de problèmes, le suivi statistique du processus ainsi que la satisfaction des assurés